

i-Spiegel gegevensanalyse optimaliseert kosten/baten

- *i-Spiegel is een initiatief van KING dat is gericht op verbetering/optimalisering van de gemeentelijke gegevenskwaliteit met behulp van een analysetool.*
- *i-Spiegel legt niet alleen inconsistentie van de basisregistraties bloot, ook financiële consequenties worden becijferd.*
- *KING omschrijft haar i-Spiegel analysetool als volgt: "i-Spiegel gebruikt uw informatievoorziening als spiegel om te laten zien hoe effectief en efficiënt uw (gemeentelijke) organisatie werkt."*

i-Spiegel software; technisch en functioneel

Aan het gebruik van de door KING ontwikkelde software zijn voor de gemeenten geen kosten verbonden. De software draait op een PC die is uitgerust met "Microsoft .Net".

Naast de software van KING zijn queries nodig waarmee uit de beschikbare databases een outputbestand (onderzoeksbestand of referentiebestand) kan worden vervaardigd in het formaat dat de i-Spiegel vereist. Hier kunnen wel (leveranciers-)kosten aan verbonden zijn.

Functioneel richt de i-Spiegel software zich op:

- Acht batenindicatoren betreffende gesignaleerde situaties die niet waarschijnlijk zijn, zoals meerdere uitkeringen op één briefadres en verschillen in burgerlijke staat.
- Zeven datakwaliteitsindicatoren gebaseerd op van elkaar verschillende gegevens voor hetzelfde object of subject in meerdere basisregistraties. Ook hier met mogelijke financiële gevolgen.
- Vergelijking (benchmarking) van deze indicatoren met die van andere gemeenten. Verschillen kunnen per gemeente tal van (unieke) oorzaken hebben..

i-Spiegel support door e-adviseurs

KING heeft een aantal van de door haar gecertificeerde *keurmerk e-adviseurs* opgeleid voor het begeleiden van gemeenten bij de implementatie en het gebruik van de i-Spiegel. Daaronder Harrie Gooskens van ITEM-C advies en interim management.



i-Spiegel dienstverlening op maat

Op basis van deze opleiding en de reeds beschikbare kennis en ervaring op het gebied van gemeentelijke basisregistraties, heeft ITEM-C haar eigen i-Spiegel portfolio ontwikkeld. Dienstverlening op maat van uw gemeente met o.a. de volgende aandachtsgebieden:

1. i-Spiegel overview; wat mag u wel en niet van de i-Spiegel verwachten.
2. Betaalbare queries; zelf ontwikkelen of onderhandelen met leveranciers.
3. Download en installatie van de software.
4. i-Spiegel "training on the job"; de software leren gebruiken met eigen data.
5. Leren analyseren; hoe moet u de indicatoren interpreteren.
6. Planning kwaliteitsverbetering; enerzijds *datakwaliteit* via het i-Spiegel tool en anderzijds *proceskwaliteit* via andere tools.
7. Het delen van de i-Spiegel bevindingen; enerzijds met de *KING i-Coach* voor het NUP uitvoeringsprogramma, anderzijds met het eigen management en bestuur.

betaalbare i-Spiegel dienstverlening

De kosten zijn afhankelijk van de gewenste opties en variëren derhalve tussen € 1.000,- en € 5.000,- (excl. BTW). Op basis van een vrijblijvend telefonisch interview ontvangt u een duidelijke aanbieding op maat van uw gemeente, desgewenst voor een vaste prijs.

ITEM-C maakt ruim 30 jaar ervaring met alle managementaspecten van bedrijfssoftware dienstbaar aan haar klanten van standaard pakket tot maatwerk en van versiebeheer tot juridisch beheer voegt ITEM-C waarde toe aan uw organisatie